

ГБОУ Лицей 373 Московского района

Месячник медиации

Информационная беседа «Что такое медиация?»



Что нужно знать...

- Конфликты – неизбежность пребывания в обществе
- Конфликты – кризис, который дает толчок к развитию
- Конфликты не всегда разрушительны
- Конфликты – серьезные разногласия и противоречия, во время которых мы испытываем ко второй стороне крайне неприятные эмоции
- Конфликты разрешимы

Что нас беспокоит?

- Социально-экономическая нестабильность, борьба взрослых за выживание, за сохранение стабильности и обеспечение семьи = повышение уровня агрессии в обществе в целом
- Отсутствие у родителей возможности проводить с детьми достаточно времени в силу занятости
- Неизбежное «заражение» детей агрессивным настроением взрослого мира (виртуальный и реальный мир)
- Недостаточная сформированность у детей навыков цивилизованных форм разрешения конфликтов, выхода из сложных ситуаций
- Отсутствие у детей-подростков навыков саморегуляции и правильного реагирования в ситуациях агрессии извне (СМИ, улица, коллектив)

Мы иногда не догадываемся, что...

- наши внешне взрослые дети часто стесняются рассказать о конфликтах с одноклассниками, со старшими ребятами, с учителем,
- они в силу юношеского максимализма невольно могут попасть в ситуацию, когда приходится противопоставлять себя коллективу
- они скорее всего не расскажут Вам и нам о конфликте, ссоре, даже о скрытом бойкоте, притеснениях, опасаясь огласки своего положения, насмешек сверстников, позора,
- понятные для нас и Вас ситуации видятся им сложными и безвыходными
- они хотят самостоятельно решать «свои проблемы», но в кризис ждут от нас и Вас помощи
- чем доверительнее, ближе и устойчивее Ваши и наши с ними отношения, тем больше дети боятся их нарушить, не оправдать доверия и тем меньше у них желания рассказывать Вам и нам о неприятных ситуациях, в которых они оказались...

Мы хотим быстро и конфиденциально помогать нашим детям в ситуациях, когда...

- У них случился конфликт со сверстниками, учителями, первой любовью...
- Их оскорбляют, притесняют, унижают
- Они не чувствуют себя в безопасности и стесняются в этом признаться Вам и нам
- Они совершили противоправное деяние
- Им кажется, что все против них
- Они оказались в конфликтной ситуации, о которой не могут рассказать Вам и они на грани отчаяния...

К чему стремится школа...

- К поиску новых эффективных способов снижения негативного влияния социума на наших детей
- К формированию новой системы работы с нашими детьми по предотвращению негативных проявлений
- К снижению риска возникновения конфликтов, быстрой помощи в случае трудных ситуаций
- К созданию БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ для наших детей

Преимущества обращения к медиатору

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, самооценка не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору, в суд и т.д.)
- Нет огласки, репутация подростка в коллективе не страдает
- Медиатор не принимает ничью сторону
- Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- **После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности**

Медиация и медиатор...

- **Медиация** - переговоры с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
- **Медиатор** – нейтральная, беспристрастная, независимая третья сторона, способствующая конфликтующим в поиске взаимовыгодного решения и достижению договоренности о будущих отношениях

Школьная медиация и медиатор в школе...

- **Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, их родителями) **в интересах каждой из сторон** в сфере образования (в школе), с учетом особенностей конфликтов между участниками образовательного процесса, требований законодательства сферы образования, особенностей работы с несовершеннолетними медиантами.
- **Педагог, выполняющий функции медиатора** – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально.

Что даст медиация школьникам...

- Детской проблеме поможет **специально обучившийся человек** (медиатор), только по желанию и с согласия ребенка;
- Дети, опасющиеся огласки (позора, насмешек), получают помощь медиатора строго **конфиденциально**;
- Ребенка, обратившегося к медиатору, **не поставят на учет**, только помогут;
- Медиатор не будет и не вправе **ни** обвинять, **ни** осуждать, **ни** наказывать, **ни** заставлять примириться;
- Дети с помощью медиатора научатся договариваться, цивилизованно самостоятельно **защищать себя и свои права** даже в конфликте со взрослым

Что важно для ребенка ...

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.)
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Медиатор не принимает ничью сторону
- Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности

Что важно для родителя ...

- Вам нет необходимости посещать школу
- Участие и Ваше, и ребенка в медиации – добровольное дело, Вы можете в любое время уйти
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Вся информация остается конфиденциальной
- Медиатор не принимает ничью сторону, вы равноправны
- Медиатор не осуждает ни Вашего ребенка, ни Ваш стиль воспитания, не принуждает мириться, **помогает сторонам понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности
- Риск повторения ситуации минимален
- Вы не тратите время, моральные силы, финансы на длительное разбирательство и судебные тяжбы

Что важно знать...

- При проведении медиации соблюдаются положения Федерального закона № 193-ФЗ (медиатор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение)
- Медиация будет с добровольного согласия ребенка
- Медиацию проводит педагог, владеющий технологией и основам медиации, знающий особенности возрастного развития детей, возрастную психологию, тот, на кого возложена ответственность за жизнь и здоровье детей
- Медиация – это переговоры, беседа, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия
- Медиация проводится с соблюдением принципа конфиденциальности. Все, сказанное останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо
- Медиация поможет также родителям и учителям если у них появятся претензии друг к другу

Нормативно-правовые акты федерального уровня...

- Национальная стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы;
- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. расп. Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07);
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Медиаторами могут стать сами школьники...

- Школьники могут стать членами службы и помогать взрослым медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- По желанию школьников и согласия их родителей они могут принять участие в медиации (примирительной встрече) в качестве медиатора «ровесник-ровеснику», при условии обучения навыкам медиации и согласия спорящих сторон

Расскажем вместе нашим детям...

- Что цель медиатора – не разбирательства и наказания, а конфиденциальная помощь и совместный с ними (детьми) поиск выхода, который обязательно устроит обе стороны
- Что сообщить медиатору о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду

Наши дети также вправе знать...

- Что могут стать членами службы и помогать медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- Что по их желанию и при Вашем согласии они могут принять участие в медиации (примирительной встрече), которую проведут старшие товарищи или сверстники «ровесник-ровеснику»

Нам, как и Вам, не все равно

- Не будем равнодушны к нашим детям!
- В сложной ситуации может оказаться каждый ребенок!
- В нашей школе каждый ребенок должен чувствовать комфорт и безопасность!
- В нашей школе каждый родитель должен быть уверен в получении помощи и понимании